

Conditions générales d'utilisation et de vente (CGU-CGV)

1. CGU et CGV définition

Les présentes Conditions Générales d'utilisation et de Vente (ci-après « CGU » et « CGV ») sont proposées par la société Ydelia, entreprise individuelle, inscrite au Registre national des entreprises sous le numéro 944 771 872, représentée par Cyprien GRES, dont le siège social est fixé au 29 rue du docteur Fontaine – 14380 NOUES DE SIENNE.

2. Application et opposabilité des CGU et des CGV

Les présentes CGU ont pour objet d'engager la société Ydelia sur sa responsabilité quant à la protection des données fournies par l'utilisateur : celles-ci ne sont pas sauvegardées sur internet, à l'exception de l'adresse email, du nom et du prénom. Ces données sont stockées par la plateforme de paiement STRIPE sécurisée, dans le but d'avoir une trace des paiements effectués, pour protéger autant le client que le vendeur en cas de réclamation sur un paiement ou une commande non parvenue. De son côté, Ydelia supprime les adresses postales communiquées, une fois la commande envoyée, dans un délai d'une semaine.

Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la société commercialise les produits et/ou services tels que proposés à la vente sur le site aux clients.

Le client dispose de la garantie légale de conformité, d'une durée de deux ans. S'il constate un défaut sur le produit, il peut en exiger la réparation ou le remplacement du bien. Il peut demander le remboursement si la réparation ou le remplacement est impossible.

Le client dispose de la garantie contre les vices cachés. Cette garantie permet à l'acheteur d'obtenir une réduction du prix ou le remboursement du produit si le produit est affecté par un vice caché. Il faut réunir trois conditions pour actionner cette garantie :

- Le vice qui affecte le bien le rend inutilisable ou réduit son utilité
- Le vice était présent au moment de l'achat du bien
- Le vice était caché, il n'était pas apparent au moment de l'acquisition du bien.

3. Prix et conditions de paiement de la commande

Les prix sont mentionnés sur le site, en euros et toutes taxes comprises. Le statut de la société, entreprise individuelle, implique une exonération de la TVA.

Le paiement des articles doit se faire à la commande, sauf dispositions spéciales établies en accord au préalable entre l'acheteur et le vendeur. Pour bénéficier d'une telle disposition, il suffit de prendre contact par email (contact@ydelia.fr), afin de préciser l'accord.

Les moyens de paiement mis à disposition des clients sont :

- Paiement par carte bancaire en ligne, via la plateforme de paiement sécurisée STRIPE
- Paiement par virement bancaire, le RIB sera communiqué par email

4. Preuve d'achat et livraison après validation de la commande

Lors de la validation de la commande par le client qui paie en carte bancaire, celui-ci recevra automatiquement et quasi instantanément une facture comme preuve d'achat. Si le paiement se fait par virement bancaire, cette preuve d'achat sera transmise au client par email une fois les fonds reçus sur le compte bancaire du vendeur, dans un délai de 48 heures.

La commande est considérée comme validée par le vendeur, à partir de la réception des fonds sur le compte bancaire du vendeur. Dès lors, il procède à l'expédition des articles.

Le vendeur propose deux modes de livraison :

- Livraison à domicile par voie postale, via le service de la POSTE. Les frais sont fixés à 2,40 € pour une commande d'un montant inférieur à 30 €. A partir de 30 €, ils deviennent gratuits.
- Retrait sur place. Dans ce cas, aucun frais de livraison ne s'applique. Le retrait doit au préalable avoir été organisé entre l'acheteur et le vendeur, notamment sur la détermination d'une date et heure précise.